

重庆市人民政府办公厅

2019年政府信息公开工作年度报告

本报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第711号，以下称新《条例》）和《中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式（试行）》要求，对以重庆市人民政府及其办公厅名义（以下统称市政府机关）开展政府信息公开工作的情况进行报告。本报告中所列数据的统计期限自2019年1月1日起，至2019年12月31日止。

一、总体情况

2019年，重庆市人民政府办公厅认真贯彻党中央、国务院关于全面推进政务公开工作的系列决策部署和市委、市政府的各项工作安排，统筹推进全市政务公开工作，持续加大市政府机关政府信息公开力度，不断优化政务服务，履行了全市政府信息公开工作主管部门职责，发挥了示范带头作用。

（一）强化统筹指导，有力推动全市政务公开工作。一是组织协调更加有力。调整充实重庆市政务公开工作领导小组，市政府常务会议多次研究部署政务公开工作。2019年3月，市政府办公厅设立内设机构政务公开处，专门负责统筹推进全市政务公开工作。二是制度规范更加完善。印发《2019年重庆市政务公开工作要点》，科学谋划全年工作任务。出台《关于推进政府网站和政务新媒体健康有序发展的实施意见》《政府系统公开信箱管理办法》，规范政务公开和政民互动平台。三是指导督促更加有效。把政务公开纳入政府绩效考核体系，启动第三方评估有关工作。制作政府信息公开、政府网站和政务新媒体、公开信箱制度汇编，举办全市政府网站、政务新媒体和政府系统公开信箱管理工作培训班，召开政务公开片区会，全市政务公开工作水平不断提升。

（二）坚持公开为常态，市政府机关政府信息公开成效明显。一是积极做好主动公开。全面履行市政府信息公开工作机构职能，严格落实新《条例》的规定，2019年公开各类政府信息4.9万条。二是持续开展“五类政策信息”公开。持续推进行政执法、企业减负、惠民利民、财政奖补、招标投标等与市场主体和办事群众强相关的“五类政策信息”公开。2019年，新增相关政府信息9.4万条。三是开通利企便民“政策直通车”。打造

一站式政策发布平台，分类汇集国家及市级层面现行有效的涉企政策，向全市260万市场主体全景展示、精准推送。四是规范开展依申请公开。完善政府信息公开申请接收、登记、补正、答复、送达等工作流程，优化政府信息公开答复模板，依申请公开工作更加规范。

（三）聚焦平台建设，政府网站和政务新媒体管理不断加强。一是集约化建设进展顺利。按照“八个统一，四个集约”原则，建设全市政府网站集约化平台，打造全市统一的信息资源库。二是监管措施更加有力。全面规范全市政府网站域名，建立政务新媒体管理库，规范政府网站和政务新媒体开设关停程序，完善信息发布、关切回应、政务服务工作流程，出台我市《政府网站与政务新媒体检查指标》。三是监督机制不断完善。建立“日扫描、月通报、季抽查、年考核”监管机制，将日扫描、月通报、季抽查结果纳入政府绩效考核体系，对主管、主办单位进行双考核。

（四）强功能优服务，市政府门户网站和“两微一端”规范有序。在国务院办公厅2019年上半年政府网站和政务新媒体检查通报中，市政府门户网站进入“抽查评分较高”行列。一是优化提升信息发布功能。构建全平台统一的信息资源库，实时调整政府信息公开系统、市政府门户网站后台系统，不定期优化市政府门户网站页面版式。2019年市政府门户网站和“两微一端”发布信息16.6万条，实现“零差错”。二是优化提升解读回应功能。在市政府门户网站开设“政策解读”专栏，有机关联政策文件、解读材料和网上办事大厅。2019年，发布政策解读信息945条，在线访谈信息225条，新闻发布会信息79条。三是优化提升互动交流功能。开通市政府门户网站、“两微一端”网民留言功能，实时查看网民留言，有效留言及时转相关部门办理。优化调整政府系统公开信箱，2019年全市政府系统公开信箱受理来信9.5万件，已办结9.2万件，办结率达到96.8%。

（五）夯基础抓重点，政务服务工作稳步推进。一是全面清权确权放权。有序推进市、区县、乡镇三级行政权力和公共服务事项清理，指导市级部门对应行政权力逐项编制责任清单，取消和调整行政权力211项。二是优化提升“渝快办”。新增352项办理类事项，办理类事项占比由35%提高至60%，接入的政府部门实现全覆盖。加快推进电子证照库建设，电子证照类型增加到9类，电子证照数量从1000万条增加至3700万条。在15个区县政务服务大厅和280个银行营业网点投入1100台“渝快办”自助终端，方便市民就近办理政务服务事项。三是推进政务服务一站式公开。公开市、区县、乡镇三级行政权力5655项、公

共服务事项460项。梳理发布1725项“马上办、网上办、就近办、一次办”清单。将办事指南进行最小颗粒化分解，全面清理兜底性条款，办事指南精准度不断提高。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	7	8（含2018年结转1件）	186
规范性文件	71	75（含2018年结转4件）	1053
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	0	0	0
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	0	0	0

(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	238	2	0	0	0	0	240	
	2. 没有现成信息需要另行制作	12	0	0	0	0	0	12	
	3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0	
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	33	0	0	0	0	0	33
		2. 重复申请	2	0	0	0	0	0	2
		3. 要求提供公开出版物	3	0	0	0	0	0	3
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息		11	0	0	0	0	0	11	
(六) 其他处理	0	0	0	0	0	0	0		
(七) 总计	519	9	0	0	0	0	528		
四、结转下年度继续办理		31	2	0	0	0	0	33	

四、政府信息公开行政复议和行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚 未 审 结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚 未 审 结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚 未 审 结	总计
21	0	0	1	22	17	1	0	0	18	9	0	0	0	9

五、存在的主要问题及改进情况

2019年，市政府办公厅积极对标对表，主动查漏补缺，细化工作措施，有序推进政务公开工作。一是针对公开意识不够强的问题，加强业务培训指导，不断增强各区县政府、市政府各部门公开意识，有力提升公开能力。二是针对公开平台不够规范的问题，积极开展全市政府网站集约化建设，加强全市政府网站和政务新媒体监管，切实发挥政府网站作为政务公开第一平台的功能和作用。三是针对主动公开内容不够集中的问题，严格按照《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于规范政府信息公开平台有关事项的通知》（国办公开办函〔2019〕61号）精神，依托全市政府网站集约化平台，打造市、区县、乡镇（街道）三级联通、统一规范的政府信息公开平台。下一步，我们将切实加强统筹指导，不断健全完善制度，强化公开平台建设，推动政务公开工作健康有序发展，为打造透明政府、廉洁政府、法治政府和服务型政府作出贡献。

六、其他需要报告的事项

本报告的电子版可在重庆市人民政府门户网站（<http://www.cq.gov.cn/>）“政府信息公开年度报告”专栏获取。